

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB.

## 2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit filzkissen.de.

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor wie folgt zustande kommen:

Wenn Sie die Zahlung per Überweisung gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt des Erhalts der Bestätigung und gleichzeitiger Mitteilung der voraussichtlichen Lieferzeit zustande.

Wenn Sie Kreditkartenzahlung gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Kreditkartenbelastung zustande.

Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande.

Wenn Sie die Zahlung bei Abholung im Laden gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt des Erhalts der Bestätigung und gleichzeitiger Mitteilung der voraussichtlichen Lieferzeit zustande.

## 3. Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen: Trustedshops  
[www.trustedshops.com](http://www.trustedshops.com)

## 4. Versandkosten

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu.

Wir versenden unsere Waren mit DHL innerhalb Deutschlands, in die unter "Europa" aufgelisteten Länder der EU und in die Schweiz.

Innerhalb Deutschlands betragen die Versandkosten pauschal 5,50 Euro pro Bestellung. Ab 80,00 Euro Bestellwert berechnen wir für den innerdeutschen Versand keine Versandkosten. Bei Abholung in Hannover durch den Käufer entfallen die Versandkosten.

Europa: Für Bestellungen in folgende Länder der Europäischen Union (A,B,DK,E,FIN,F,GR,GB,IRL,I,L,NL,P,PL,S, jeweils ohne Inseln) betragen die Versandkosten pauschal 16,00 Euro.

Schweiz: Für Bestellungen in die Schweiz betragen die Versandkosten 29,00 Euro. Bei Versendungen außerhalb der EU ist der Kunde zudem für die ordnungsgemäße Einfuhrverzollung auf seine Kosten verantwortlich.

## 5. Bezahlung

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

### Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

### Kreditkarte

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

### Paypal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

## **6. Selbstabholung**

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei filzkissen.de, Anna-Zammert-Str. 13 , 30171 Hannover, Deutschland. Bitte vereinbaren Sie vorab einen Abholtermin mit uns.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **8. Transportschäden**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

## **9. Kundendienst**

Telefonisch erreichen Sie unser Kundenbetreuung Montags - Freitags von 10.30 Uhr bis 16.30 Uhr unter +49 (0)511.4597238. Oder Sie senden uns eine E-Mail an: mail@filzkissen.de.

## **10. Vertragstextspeicherung**

Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf unserer Internetseite einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen nebst Kundeninformationen werden Ihnen per Email zugesendet. Die konkreten Bestelldaten sind bei Registrierung im Login-Bereich einsehbar.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## **11. Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (filzkissen.de, Janin Pröpper, Anna-Zammert-Str. 13, 30171 Hannover, mail@filzkissen.de, Telefon +49 (0)511 4597238, Fax (+49 0)511 4597243 ) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der

frühere Zeitpunkt ist

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## **12. Vertragssprache**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Janin Pröpper, Hannover Mai 2018

filzkissen.de

Inhaberin: Janin Pröpper, Architektin AK Nds.

Anna-Zammert-Str. 13

30171 Hannover

Telefon: +49 (0)511 4597238

Fax: +49 (0)511 4597243

E-Mail: mail@filzkissen.de